

Política ambiental

Customer Operation Success S.A.S., es una empresa perteneciente al sector de Externalización de Procesos de Negocio Contact Center BPO, consiente de la prevención, protección y conservación del ambiente. Razón por la cual, ha adquirido un compromiso enfocado en la mejora continua del desempeño y la sostenibilidad ambiental de sus actividades sustantivas y adjetivas a través del sistema de gestión ambiental que permite identificar y dar cumplimiento a los requisitos legales de carácter ambiental de aplicación y con otros asumidos voluntariamente, con la finalidad de ejercer control en los procesos que generan impactos ambientales dentro de la compañía para mitigarlos, garantizando su responsabilidad con el desarrollo sostenible, la gestión ambiental integral en la adaptación al cambio climático y la protección de los recursos naturales.

Versión 03

Fecha de emisión 21/12/2021

Felipe Samper Strouss
Gerente General

Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental.

- Contribuir a la sostenibilidad ambiental durante la ejecución de las actividades planeadas siendo conscientes de la prevención, protección y conservación ambiental.
- Identificar y cumplir los requisitos legales de carácter ambiental de aplicación y asumidos voluntariamente.
- Optimizar y concienciar el uso de los recursos hídrico y energético, implementando medidas preventivas.
- Incorporar la gestión integral de residuos mitigando los impactos ambientales generados por la compañía.
- Identificar, mitigar y compensar la generación de huella de carbono CO₂, en el desarrollo de las actividades y prestación de servicios.
- Dar cumplimiento a las condiciones sanitarias dentro de la compañía para asegurar la calidad inocua de microorganismos causantes de enfermedades proporcionadas por el ambiente y el agua.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión ambiental con la finalidad de medir la sostenibilidad y desempeño ambiental de la compañía.

Versión 03

Fecha de emisión 21/12/2021

Felipe Samper Strouss

Gerente General

Alcance del Sistema Integrado de Gestión

Customer Operation Success SAS define la aplicabilidad de su Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, continuidad del negocio y ambiental, para la prestación de los servicios de BPO de call, contact center y telecomunicaciones en ventas, SAC, cobranzas, auditoría, de servicios y BackOffice, en la ciudad de Bogotá, los cuales se soportan mediante soluciones tecnológicas especializadas para optimizar y asegurar la consecución de resultado, teniendo en cuenta las partes internas y externas que contribuyen a la misión de la compañía. Los procesos involucrados en la compañía son; dirección estratégica, gestión comercial, gestión operativa, gestión talento humano, gestión administrativa, gestión financiera, gestión de la mejora continua, gestión legal y gestión tecnológica y diseño

Versión 03

Fecha de emisión 15/01/2025

Felipe Samper Strouss

Gerente General