

	Objetivos de calidad	Versión: 02
	Dirección Estratégica	Fecha de emisión: 26/01/2022

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Ofrecer servicios de Contact center Y BPO, para aumentar la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa.
- Cumplir con los requisitos del cliente para satisfacer sus necesidades.
- Garantizar la entrega oportuna de los servicios en los tiempos establecidos.
- Mantener y potencializar el recurso humano en sus competencias.
- Utilizar los recursos tecnológicos de manera eficaz y eficiente.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos.

Felipe Samper Strouss
Gerente General

CONFIDENCIAL

	Objetivos de calidad	Versión: 02
	Dirección Estratégica	Fecha de emisión: 26/01/2022

Control de cambios

CONTROL DE CAMBIOS						
Versión	Actualización	Elaborado por	Fecha de elaboración	Fecha de revisión	Aprobado por	Fecha aprobación
02	Se elaboró como documento controlado y se agregó cuadro de control de cambios.	Gestión documental de control interno	26/01/2022	26/01/2022	Gerente de Control Interno	26/01/2022

CONFIDENCIAL